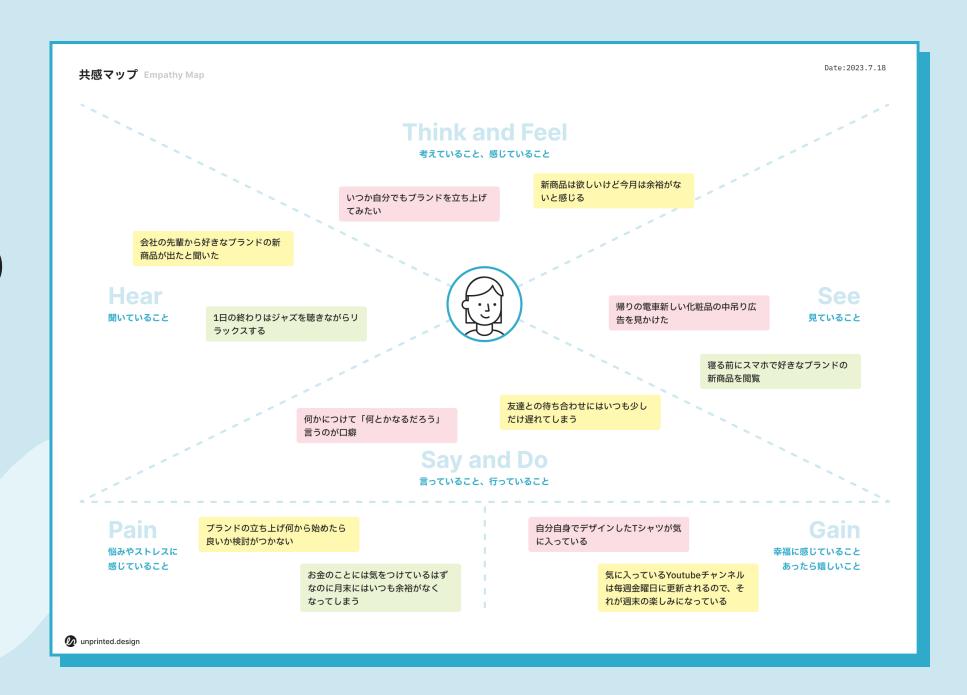
Un unprinted

Empathy MapTemplate

共感マップテンプレート



Un unprinted

共感マップとは?

共感マップは、ユーザーの置かれた環境やその中で抱く感情・思考などについて理解するためのフレームワークです。

共感マップの役割は、ユーザーについて理解することはもちろん、それに加えてチーム内で共通認識を作り上げることを促進することです。また、共感マップはユーザーや消費者を対象にしたものだけでなく、組織内の従業員に対しても利用することができるので、組織変革の際にも活用することが可能です。

unprintedで記事を読む 🖸

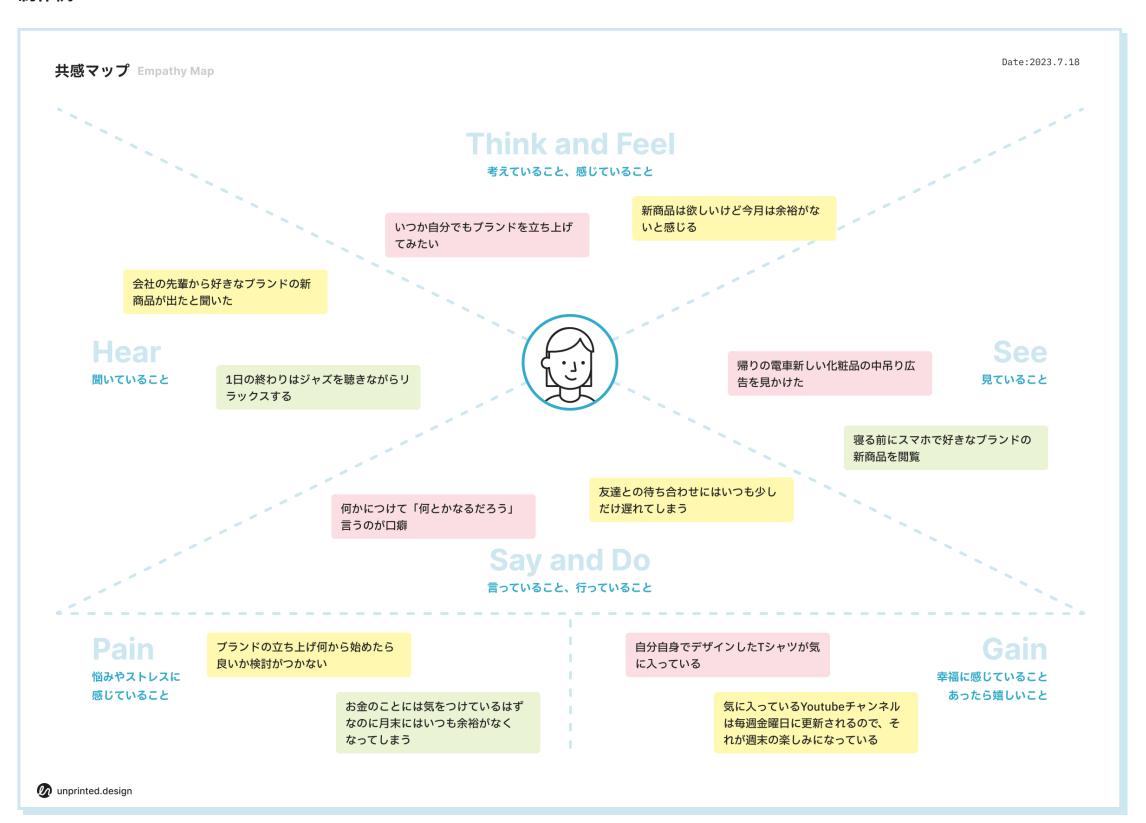
テンプレートの使い方

テンプレートを印刷してご使用ください。なるべく大きなサイズで印刷すると付箋が貼りやすく、グループで作業しやすくなります。

ライセンスについて

CC BY 4.0のライセンスのもと、個人・商用に関わらず使用することができます。※クレジット表記が必要とありますが、unprintedが配布するテンプレートについてはクレジット表記を必要としていません。

制作例



Think and Feel

考えていること、感じていること

Hear

聞いていること



See

見ていること

Say and Do

言っていること、行っていること

Pain

悩みやストレスに 感じていること Gain

幸福に感じていることあったら嬉しいこと