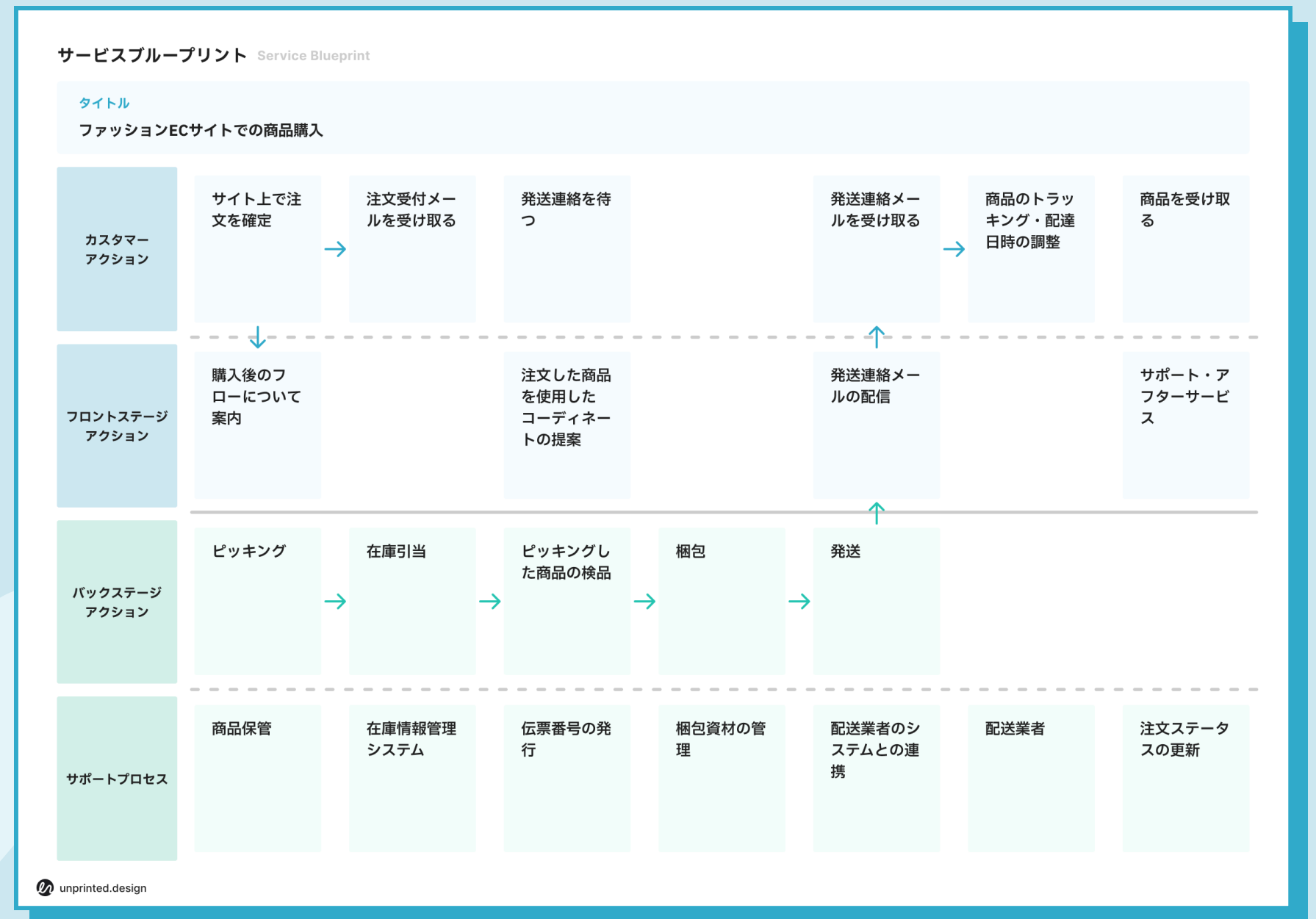


unprinted

Service Blueprint Template

サービスブループリントテンプレート



サービスブループリントとは？

サービスブループリントとは、サービスが顧客に提供されるまでの全プロセスを視覚化するフレームワークです。顧客とサービスの接点だけでなく、通常は見えにくい内部の業務フローやシステムの動きも含めたサービス全体像を把握するために有効です。また、サービスブループリントは単にプロセスを可視化するだけではなく、サービスを構成するさまざまな要素の関係性を明らかにすることで、より質の高いサービス設計のヒントを与えてくれます。

[unprintedで記事を読む](#)

テンプレートの使い方

A3またはA4で印刷し、手書きのドラフト作成に活用できます。またはパワーポイントなどのツールでスクリーンショットで背景として貼り付けて使用することもできます。

ライセンスについて

CC BY 4.0のライセンスのもと、個人・商用に関わらず使用することができます。※クレジット表記が必要とありますが、unprintedが配布するテンプレートについてはクレジット表記を必要としていません。

制作例

