

Unprinted

User Interview Template

インタビュー設計テンプレート

仮説

知らない人にフォローされるとびっくりするのでは？

アクション

フォロー時にメッセージを
ようにする

質問

知らない人にフォローされるとどう思
いますか？

仮説

親しい人に対してシェアしているの
は？

アクション

シェアボタンの文章を
にしてみる

質問

シェア機能を使うときは「誰に」見ら
れていることを期待していますか？

アクション

不特定多数に向けてシ
を強化

確認したいポイント

- どのようなタイミングで機能を使うか？
- シェアする時メッセージを添えているか？
- なぜシェアしたくなったのか？

ユーザーインタビューとは？

ユーザーインタビューとは、プロダクトやサービスのユーザーとの対話を通して、その課題やニーズ、現状のプロダクトへの反応などを分析する手法です。定性分析の手法の一つであり、行動データの分析などの定量分析と比べて、ユーザー行動の「なぜ」に迫ることができるという強みがあります。サービスの提供価値に関するユーザーの認知・反応を分析する際には、ユーザーインタビューが有効な手段となります。

[unprintedで記事を読む](#)

テンプレートの使い方

A3またはA4で印刷しご使用ください。書き込んでいくことで仮説思考でのユーザーインタビューの設計ができるようになっています。詳しいステップについては上記リンクの記事で紹介していますので、参考にしながらインタビュー設計を進めてみてください。

ライセンスについて

CC BY 4.0のライセンスのもと、個人・商用に関わらず使用することができます。※クレジット表記が必要とありますが、unprintedが配布するテンプレートについてはクレジット表記を必要としません。

制作例

インタビュー設計

User Interview

Date: 2023.7.20

テーマ	目的
シェア機能利用率の改善	シェア機能利用ユーザーの利用動機を把握

仮説	質問	アクション
親しい人に対してシェアしているのでは？	シェア機能を使うときは「誰に」見られていることを期待していますか？ Yes → シェアボタンの文章を「友達に共有」にしてみる No → 不特定多数に向けてシェアできる機能を強化	

